

Orientation 30 Day Follow Up Checklist

After you have been employed for about a month, we want to meet with you to see how you are doing. We will have a follow up orientation meeting and discuss your work experience at McDonald's and establish goals for the next 30 days. To help you get ready for this meeting with your Manager, please review the following information and list of questions so you know what to expect. You may want to write down some thoughts prior to the meeting to make it easier for you to discuss.

Manager Responsible: _____ Target Date for 30 Day Follow Up Meeting: _____

CDP Foundation Training eLearning Modules	Completed
food safety	
guest expectation	
safety & security	
cleanliness	
intro to menu	
coffee 101	

CDP Station Training <i>(Trained on at least 3 stations)</i>	Stations Worked
french fries	
lot & lobby	
front counter	
production	

DISCUSSION QUESTIONS

- How do you feel about your employment with McDonald's so far?
What are some of the things that have happened that make you feel that way?

- Did your orientation help you feel comfortable in beginning your work at McDonald's?
What helped? What could have been done better?

- How do you feel about the communication between managers and crew? How can these communications improve?

- Do you have all the tools you need to do your job effectively? If not, what more do you need?

- What is the best experience you've had with a customer since you started?

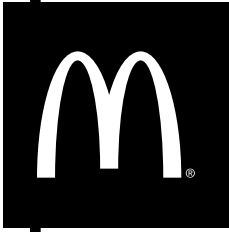
- What is the most difficult situation you've had with a customer since you started? How did you work through it?

- What are your goals for the next 30 days?

- What additional questions do you have at this time?

Crew Signature/Date

Manager Signature/Date



Lista de comprobación de seguimiento de la orientación a los 30 días

Después de trabajar un mes, deseamos reunirnos con usted para ver cómo le va. Tendremos una reunión de seguimiento de la orientación, hablaremos sobre su experiencia en McDonald's y estableceremos sus metas para los siguientes 30 días. Para prepararse para la reunión con su gerente, repase la siguiente información y la lista de preguntas para saber qué esperar. Quizá desee escribir sus ideas antes de la reunión para que sea más fácil la conversación.

Gerente responsable: _____ Fecha proyectada para la reunión de seguimiento a los 30 días: _____

Entrenamiento del nivel básico del CDP- Módulos de aprendizaje	Completado
seguridad de la comida	
expectativas de los clientes	
seguridad y seguridad personal	
limpieza	
introducción al menú	
café 101	

Entrenamiento en el puesto del CDP (Entrenado en por lo menos 3 estaciones)	Puestos trabajados
papas	
estacionamiento y comedor	
mostrador	
producción	

PREGUNTAS PARA LA DISCUSIÓN

- ¿Qué piensa de su empleo en McDonald's hasta ahora?
¿Cuáles son algunas de las cosas que han sucedido para que piense así?

- ¿La orientación le ayudó a sentirse cómodo cuando empezó a trabajar en McDonald's?
¿Qué le ayudó? ¿Qué se podía haber hecho mejor?

- ¿Qué piensa de la comunicación entre gerentes y empleados? ¿Se puede mejorar esta comunicación?

- ¿Tiene todas las herramientas que necesita para hacer su trabajo eficazmente? Si no es así ¿qué necesita?

- ¿Cuál ha sido la mejor experiencia que tuvo con un cliente desde que empezó a trabajar?

- ¿Cuál ha sido la situación más difícil que tuvo con un cliente desde que empezó a trabajar? ¿Cómo la resolvió?

- ¿Cuáles son sus metas para los siguientes 30 días?

- ¿Qué otras preguntas tienen por ahora?

Firma del empleado/Fecha

Firma del gerente/Fecha